CO STORIES

Algemene voorwaarden

1.. Definities

- **“Costories**”, onderdeel van Lydico VOF: Een onderneming die cursussen, workshops, coaching, digitale producten, advies op het gebied van public relations, communicatie en events en andere producten en diensten aanbiedt, vertegenwoordigd door Lynse Coomans, met maatschappelijke zetel te Bredestraat 53, Diest ingeschreven in de KBO onder nummer BE 1002100862.
- **Opdrachtgever**: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Costories.
- **Overeenkomst**: Elke bestelling, inschrijving of aankoop van een dienst of product via de website of schriftelijk, bevestigd door Costories.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Costories. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.
2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

1. Een inschrijving of aankoop gebeurt schriftelijk of elektronisch. Telefonische inschrijvingen worden niet aanvaard. De overeenkomst komt tot stand na bevestiging door beide partijen van de door “Costories uitgebrachte offerte door ondertekening of schriftelijke bevestiging via e-mail.
2. Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van veertien dagen, te rekenen vanaf de offertedatum.
3. Een samengestelde prijsofferte verplicht “Costories” niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3: Wijzigen van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal “Costories” de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
3. “Costories ” behoudt zich het recht voor om onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te rekenen. “Costories” is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.
4. Bovendien mag “Costories” het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan “Costories”, dat in redelijkheid niet van “Costories” mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. “Costories” zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. “Costories” zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 4: Honorering en betaling

1. Voor alle overeenkomsten inzake offline producten en diensten geldt dat de door “Costories” gedane prijsopgave exclusief eventuele bijkomende reis- verblijf- en parkeerkosten en eventuele bijkomende dienstverlening is die door de opdrachtgever gevraagd wordt tijdens het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Na het ondertekenen van de offerte vindt er door de opdrachtgever een voorschotbetaling plaats zoals vermeld op de offerte. Dit bedrag dient betaald te worden ten laatste twee weken na de ondertekening van de offerte.
3. De eindfactuur met het resterende bedrag en eventuele bijkomende kosten wordt onmiddellijk na het afronden/afleveren van de dienstverlening verstuurd. Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door “Costories” aangewezen bankrekening.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan “Costories” vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen en afzien van het brengen van de geplande dienstverlening.
5. De opdrachtgever is aan “Costories” alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door “Costories” opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en “Costories” de vordering aan derden uit handen geeft.

Artikel 5: Schadevergoeding

1. De opdrachtgever kan geen schadevergoeding eisen, indien “Costories” haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld, zoals; ziekte, overlijden, transportmoeilijkheden, staking, files, omleidingen.
2. In deze gevallen zal er door “Costories” uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging, uiteraard in overleg met de opdrachtgever.
3. Indien geen geschikte vervanger kan worden gevonden om de dienstverlening te laten doorgaan, krijgt de opdrachtgever de reeds betaalde voorschotten volledig terugbetaald.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. “Costories” ‘is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de opdrachtgever of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door ”Costories” verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van “Costories” .
2. De door “Costories” te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen “Costories” en opdrachtgever (inclusief BTW).
3. “Costories” kan niet aansprakelijk worden gesteld indien na de door haar geleverde online of offline producten of diensten niet de gewenste en/of verwachte resultaten bij de opdrachtgever worden behaald.

Artikel 7: Annulering

In geval van annulering van de overeenkomst (overeenkomst aangegaan m.b.v. ondertekende offerte) door de opdrachtgever brengt “Costories” de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering van meer dan 30 dagen voor het begin van de bij “Costories” bestelde dienstverlening: 30% van het totaalbedrag.
- Bij annulering vanaf 30 dagen voor het begin van de bij “Costories” bestelde dienstverlening: 50% van het totaalbedrag (incl. BTW).
- Bij annulering tot 15 dagen voor het begin van de bij “Costories” bestelde dienstverlening: 75% van het totaalbedrag (incl. BTW).
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de bij “Costories” bestelde dienstverlening: 100% van het totaalbedrag (incl. BTW).

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief en per e-mail worden gedaan.

Artikel 8: Ontbinding

1. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:
    - Overlijden Lynse Coomans van Costories
    - Verplaatsing van de locatie waar de training of het evenement (bv. het huwelijk) doorgaat en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft.

Artikel 9: Geheimhouding

1. “Costories” en de opdrachtgever zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De (persoonlijke) gegevens van de opdrachtgever die “Costories” via de site of op andere wijze bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. “Costories” houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving.
3. De Opdrachtgever zal alle informatie die direct of indirect betrekking heeft op “Costories”, waaronder informatie over haar werkwijze en methoden vertrouwelijk behandelen.

Artikel 10: Intellectuele rechten en eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het auteursrecht, met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen en bij overige diensten verstrekte informatie, teksten en dergelijke komen “Costories” toe.
2. Alle door “Costories” in het kader van de diensten en/of producten aan de opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, nadrukkelijk niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren, op te nemen en te verspreiden op welke wijze dan ook, online of offline. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens “Costories” verstrekte informatie al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij “Costories” daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om tijdens (live) evenementen video- of audio- opnamen te maken zonder toestemming. Ook is het niet toegestaan om beelden (live) uit te zenden via social media of andere distributiekanalen.
4. Het is een opdrachtgever die deelneemt aan een evenement van “Costories” niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die de opdrachtgever ten behoeve van het evenement worden aangeboden voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij “Costories” hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.
5. Het is de opdrachtgever wel toegestaan om foto’s van afbeeldingen te maken en te publiceren via persoonlijke social media (zonder commerciële doeleinden). Ook is het toegestaan om foto’s te maken tijdens het evenement die via het persoonlijke social media account van de opdrachtgever gedeeld worden.
6. “Costories” kan tijdens haar evenementen opnamen maken (foto’s, video’s en ook audio). Het is mogelijk dat een opdrachtgever die deelneemt aan het evenement op deze beelden herkenbaar te zien is. “Costories” heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, websites en social media. Door deelname aan een live event geeft de deelnemer toestemming aan “Costories” om deze beelden te kunnen gebruiken.

Artikel 11: Privacybeleid

1. ""Costories" verwerkt alle persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyverklaring. Deze kan je steeds downloaden op de website www.costories.be Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Lynse Coomans (zaakvoerder) via een e-mail naar lynse@costories.be

Artikel 12: Klachtenregeling

1. Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar lynse@costories.be. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Voor overeenkomsten gesloten met "Costories" is het Belgisch recht van toepassing.

CO STORIES

Privacyverklaring

1. Verwerking van persoonsgegevens
Costories verwerkt enkel de noodzakelijke persoonsgegevens zoals naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, bedrijfsgegevens, en gegevens over websitegebruik. Deze worden gebruikt voor:

- Levering van diensten
- Communicatie en klantenservice
- Marketing (met uitschrijfmogelijkheid)
- Wettelijke verplichtingen

2. Bewaartermijn
Gegevens worden maximaal 24 maanden bewaard, tenzij een langere termijn wettelijk vereist is (max. 5 jaar).

3. Delen met derden
Gegevens worden niet verkocht. Ze worden gedeeld met externe dienstverleners zoals betaalplatformen, e-mailmarketingsoftware en boekhoudsystemen, enkel indien nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. Cookies
Costories gebruikt cookies, waaronder Google Analytics, Wix Analytics en Facebook Pixel, om websitegebruik te analyseren en advertenties te personaliseren. Door gebruik van de website stemt u hiermee in.

5. Rechten van betrokkenen
U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en gegevensoverdracht. Contact: lynse@costories.be

7. Klachten
Bij klachten over gegevensverwerking kan u contact opnemen met Costories of een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).